

弊協会にてクレジット決済サービスをご利用されたお客さま各位

この度、2 月 28 日付けにて、弊協会がクレジット決済サービスを委託している「株式会社メタップスペイメント(以下「MP 社」)」から、サイバー攻撃が確認され、同社に加盟している加盟店のお客さまのクレジット情報が「流出した懸念がある」との報告を正式に受けました。

MP 社によりますと、弊協会を含むトークン方式クレジットカードによる流出した懸念のある件数が 460,395 件であり、弊協会以外にも広範囲にわたっているとのことです。

同社からの報告を受け、弊協会と致しましては、お客さまの個人情報の保護を第一として対応して参ります。クレジット情報が流出懸念の対象になるお客様には、登録されている連絡先住所あてに書面にてお知らせさせて頂くことを予定しています。

ご迷惑をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

## 1 情報流出の原因について

○弊協会がクレジット決済サービスを委託している MP 社によりますと、MP 社のカード決済サービス内にある一部アプリケーションに潜在していた脆弱性を侵入経路として、同システム環境下にあるデータベースに格納されている一部情報に不正にアクセスされ、情報の流出が判明したとのことです。

○不正アクセスの状況と調査経緯の詳細につきましては、MP 社の URL をご覧ください。

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

対象期間 : 2021/10/14～2022/01/25

対象のお客さま: 上記期間にカード決済を利用されたお客さま

対象情報 : カード番号・有効期限・セキュリティコード

○MP 社では、第三者機関による調査を行いました。不正に取得された件数・個別のカード情報が特定されなかったことから、「対象のお客さま」の範囲について、対象期間にクレジット決済を利用されたお客さま全件を対象としたとのことですが、「全件が流出対象」という確証はなく、あくまで「全件が流出懸念の対象」ということです。なお、MP 社によりますと、すでに流出原因の防止や排除等の対策は完了しており、第三者調査機関より安全性が認められているとのことです。

## 2 弊協会にてクレジット決済サービスをご利用されたお客さまへのお願い

### (1) MP 社専用電話窓口の設置のご案内

本件に関しては、MP 社において、集中的かつ一元的に管理することが事態に迅速に対応できますことから、次のとおり、専用の電話窓口を設置しておりますので、お問い合わせ先の電話番号をご案内させていただきます。

### 《株式会社メタップスペイメント お客様電話相談窓口》

情報流出の経緯・原因・対策のご説明などについては 株式会社メタップスペイメント説明電話窓口にご連絡ください。

・電話番号 : 0120-816620(フリーダイヤル)

・受付時間 : 9:00 ~ 21:00(土日祝日も受付)

・ご案内内容 : 情報流出の経緯・原因・対策のご説明、お客さまへのお願いに関するご説明

## (2) クレジットカードご利用明細書のご確認のお願い

お客さまには、誠に恐縮ではございますが、クレジットカードのご利用明細書をご確認いただきまして、身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。

万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、大変お手数ではございますが、同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願いいたします。

また、お客さまがクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、MP 社よりクレジットカード会社様に依頼しております。

なお、MP 社ではクレジットカード会社様と連携し、流出した可能性があるクレジットカードによる取引のモニタリングを実施することで、さらなる不正利用の防止に努めております。

### 《各カード会社様の連絡先》

不正利用状況の確認ならびにカードの再発行については、恐れ入りますが、カード発行会社にご連絡ください。カード会社へお問い合わせの際は、スムーズなお手続きのため「メタップ スペイメント不正アクセスの件」である旨をお申し出いただきますようお願いいたします。

- ・電話番号 : カード裏面に記載されている連絡先
- ・受付時間 : カード会社によって異なります。
- ・ご案内内容 : 不正利用確認、カード再発行、カード利用停止に関するご説明

## (3) お知らせ、公表の時期について

弊協会と致しましては、少しでも疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起することも検討致しましたが、MP社から正確な情報が入手できず、不確定な情報の公開はかえって混乱を招きますことから、お客さまへのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えた上での告知を行うべきであると判断し、お知らせ・公表は MP 社ならびに第三者機関による調査結果を待ってから行うことに致しました。今回の発表までお時間をいただきましたこと、お詫び申し上げます。

## 3 本件に関する弊協会の担当

一般財団法人住宅金融普及協会 住宅ローンアドバイザー課

- ・電話番号 : 03-3260-7346
- ・受付時間 : 10:00 ~ 16:00 (土日、休日を除く)

最後に

改めて、ご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

以上